

Centerområde NordVest tilbagemelding til Fælles MED-udvalg på APV 2013

Alle udfordringer skal listes.

Der skal skelnes mellem de udfordringer man umiddelbart har løst og de udfordringer, man ikke umiddelbart har kunnet løse, fordi man ikke havde kompetencen eller løsning involverer flere parter.

Alle udfordringer, der er løst:

Hvad var udfordringen:	Hvordan er den løst:
Borger ryger meget på stuen, der var til gene for medarbejdere, på trods af meget udluftning (vinduer og døre)	Man har installeret et ekstra ventilationsanlæg, som kører døgnets 24 timer hvilket bevirker at medarbejderne kan arbejde i lejligheden. Personalet er godt tilfreds med denne løsning. THC
Er at få information ud til alle medarbejdere i alle vagter	Teamleder sender advi rundt, med nyhedsbrev ca. hver måned, samt det bliver hængt op, på informationstavlen i personalerummet. Personalet føler sig velorienteret. THC
Rengøring opleves ikke at være tilstrækkelig.	Alle må gøre mere rent. Det er personalets opgave. Info i avis til alle 18/12-12. CEJ
En medarbejder oplever ikke at it fungerer godt og føler sig ikke tryk ved brugen af uniq omsorg	Leder kontakter medarbejder for at lave handleplan for kompetenceudvikling, er nu tryk ved opgaven. CEJ
En medarbejder oplever at hjælpemidler er defekte	Afklaring af hvad det konkret drejer sig om , samt hvordan medarbejderen selv tager handling for udbedring af problemet. Løst via forflytnings-vejleder og hjælpe-middeldepot. CEJ
En medarbejder oplever at skulle bruge stor kraft til at trække eller skubbe hjælpemiddel f. eks kørestol.	Amr kontakter vedkommende vedrørende hjælp til løsning af problemet. Vil gerne, at opgaven varetages af en anden personale. Tager kontakt til teamhjælpe-middel. CEJ
En medarbejder oplever problemer med temperaturen i såvel borgernes boliger som i fællesarealer, samt trækgener	Der tages kontakt for at høre hvad det konkret handler om. Medarbejder er meget kuldeskær og vil fremover tage en arbejdstroje på.CEJ
To medarbejdere ved ikke hvor de finder handleplanerne for APV	Medarbejdere er informeret og vist, hvor handleplanerne findes af AMR. CEJ
Skærmhøjde ikke optimal	Der er udskiftet skærm til en model, der kan højde- justeres.CEJ

En medarbejder oplever ikke at kende regler omkring unge under 18 år,	Vi har ikke elever under 18 år i afdelingen, derfor behøver vi ikke kende reglerne herfor. Amr informerer om at vi ikke har unge under 18 og derfor behøver vi ikke kende reglerne. CEJ
En medarbejder oplever let mobning og ikke optimal samarbejde med kolleger	Har haft personlig samtale med AMR og Leder. Problemet er drøftet og handlinger er aftalt. Medarbejder har selv talt med pågældende kollega. Problem løst. CEJ
Mangler tværfagligt samarbejde, mangler en rød tråd i plejen af beboerne.	Der er ansat en terapeut og sygeplejerske (det nære sundhedsvæsen). Invitere sygeplejersken til at have træffetid på gruppemødet x 1. månedligt. Aftenvagter er velkommen til at deltage i tværfaglige møder med terapeuter ang. træningspladser, der gives time for time. Blive bedre til at beskrive problemstillinger, der skal tages op på træffetidsmøder. GIWN
En medarbejder oplever psykisk vold på arbejdspladsen.	Følge procedure. Opfølgning fra AM gruppen. Opfordrer alle til at rapporterer hvis det forekommer. Fortsat fokus. GIWN
Der opleves træk, tørre øjne og slimhinder. Specielt aften. Svingende temperatur, meget varmt om sommeren.	Undersøgt om ventilationsanlægget kører optimalt. Målt luftfugtigheden – er ia. Indkøbe planter. GIWN
En medarbejder oplever manglende rengøring.	Alle er ansvarlig for rengøringen. Der er lavet skema ofr hvad der gøres hvornår. GIWN
En medarbejder kender ikke formålet med APV.	Formålet er taget op på personalemøde. GIWN
En medarbejder oplever modstridende krav i arbejdet og unødige afbrydelser.	Opfordret til at der bliver sat ord på, der er ingen tilbagemeldinger kommet. GIWN
En medarbejder er ikke bekendt med hvad unge under 18 år må arbejde med.	Omhyggelig oplæring i hjælpemidler. Henvist til pjece i procedurebogen om arbejde for unge under 18 år. GIWN
Har ikke mulighed for at indstille arbejdsbord i vagtstuen 1. sal. Belysningen er ikke god nok. Svært ved at læse computerskærmen.	Der er købt 19” skærme til alle arbejdspladser, hæve/sænke borde, samt ny belysning. GIWN

Generet af røg i beboerens lejlighed.	Luft ud i boligen inden der udføres opgaver. Fortælle at beboeren ikke må ryge når der er plejepersonale til stede. GIWN
En medarbejder oplever at leder ikke er åben og tydelig omkring forventninger.	Klare udmeldinger. GIWN
Arbejdsopgaver ulige fordelt, manglende indflydelse	Aftalt til personalemøde, selv sige til og fra, markere, aktiv, deltage i møder, tages op på MUS GFJ
Temperatur opleves som ubehagelig, varm, kold, forurenede luft	Extra udsugning opsat, mere udluftning i boenhederne, brug rullegardinger, søgt om stopsol, boligselskab har indhentet tilbud GFJ
Udsat for vold	Videndeling, faglighed, supervision iværksat 2013. GFJ
Ledelsen mere åben og tydelig omkring forventninger	Ledelsen arbejder på at være mere imødekommende. Tydelig i forventninger og informere på personalemøder GFJ
Arbejdsopgaver og ressourcer Der er 13 personer der er uenige om i at være tilfreds med sine arbejdsopgaver og udførelsen af disse	Der er blevet drøftet arbejdsfordeling og ressourcer i de forskellige grupper. Grupperne er blevet meget opmærksomme på fordelingen og ressourcerne i de enkelte grupper. Der arbejdes mere på tværs af grupper i hele huset. Personalet er blevet bedre til at bede om hjælp. LR
Balance mellem arbejdsliv og privat liv. Der var 3 der var uenige i sammenhængende med arbejde og privatliv.	Der bliver spurgt ind til den enkelte medarbejder i MUS samtalen i første kvartal 2013. Der afvikles MUS samtaler med alle medarbejder. LR
Udvikling og trivsel Der er 12 der er overvejende uenige i oplæring og uddannelse.	Vi har en ide om hvad det evt. kunne handle om, tages det med i MUS samtalerne, hvor der bliver udfyldt et kompetenceudviklingsskema på hver enkelt medarbejder. LR

Alle udfordringer, der ikke er løst:

Hvad er udfordringen:	Hvorfor kunne den ikke løses:
Gulvene i cafeteriet og gangene på 1. sal er ujævne.	Gulvene i cafeteriet er ordnet. Venter stadig på håndværkerne til gangene 1. sal. Der er igen rykket for det. GIWN
Rygepolitik efterleves ikke.	Afventer udmelding fra Hoved MED. GIWN
Har for lidt arbejdstøj.	Afventer nyt arbejdstøj. Sep. 13 GIWN
Temp. Opleves som ubehagelig, varm om sommeren	Boligselskab har indhentet tilbud, arbejder på det. GFJ

Afrapporteringen fra lokale MED-udvalg til Fælles MED fremsendes til sekretæren for det pågældende Fælles MED-udvalg.

Dok. 87101-13